

# Dell™ U2410 平板显示器用户指南

[关于显示器](#)

[设置显示器](#)

[显示器操作](#)

[排除故障](#)

[附录](#)

---

## 注，小心和警告

在本指南中，很多段落都带有一个图标并以粗体或斜体印刷。这些段落是注，注意和小心，它们的用法如下：

 **注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

有些警告可能会以交替的形式出现并且不带图标。在这种情况下，小心的特定表示方法是根据调整特权所定出的。

---

**本指南的内容如有变更，恕不另行通知。**

**© 2009-2011 Dell Inc. 版权所有。**

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 U2410f

三月 2011      Rev. A05

[返回目录](#)

## 关于显示器

Dell™ U2410 平板显示器用户指南

- [包装物品](#)
- [产品功能](#)
- [了解组件及控制项](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [读卡器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [液晶显示器质量和像素规定](#)
- [维护指南](#)

---

## 包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏[请联系Dell](#)

 注：某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

	1 显示器
---	-------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 支架</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 电源电缆</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 VGA 电缆（连接到显示器）</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DVI 电缆</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DP Cable</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 驱动程序和文档光盘</li> <li>1 快速安装指南</li> <li>1 安全信息</li> </ul>

## 产品功能

U2410 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT) 和液晶显示屏 (LCD)。显示器特征包括：

- 24 英寸 (518.4 mm x 324 mm) 显示器可视区域。
- 1920 x 1200 分辨率，低分辨率全屏支持。

- 宽视角，站姿或坐姿观看均可，也可横向移动。
- 倾斜、旋转和垂直伸展功能。
- 活动底座，符合 VESA (视频电子标准协会) 标准的 100 mm 安装孔，提供灵活的安装方式。
- 如果系统支持，可提供即插即用功能。
- 屏显 (OSD) 调节功能方便您进行设置及屏幕优化。
- 软件和文件光盘包含信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文件。
- 安全锁槽。

## 了解组件及控制项

### 前视图



前视图

前面板控制

标签	说明
	快捷键
1-3	*默认设置为“预设模式选择”、“亮度/对比度选择”和“输入信号源选择”。
1	预设模式选择
2	亮度/对比度选择
3	输入信号源选择
4	OSD 菜单选择
5	退出
6	电源按钮 (带电源指示灯)

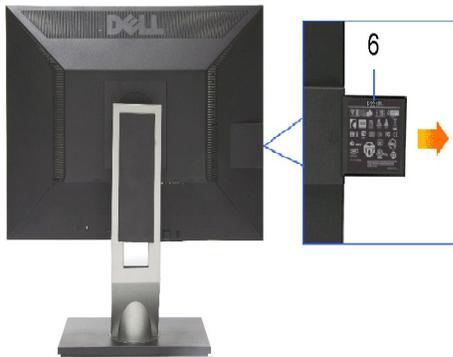
 注: 1~5为电容触摸传感按键，用手指触摸蓝色 LED 按钮即可激活。

### 后视图



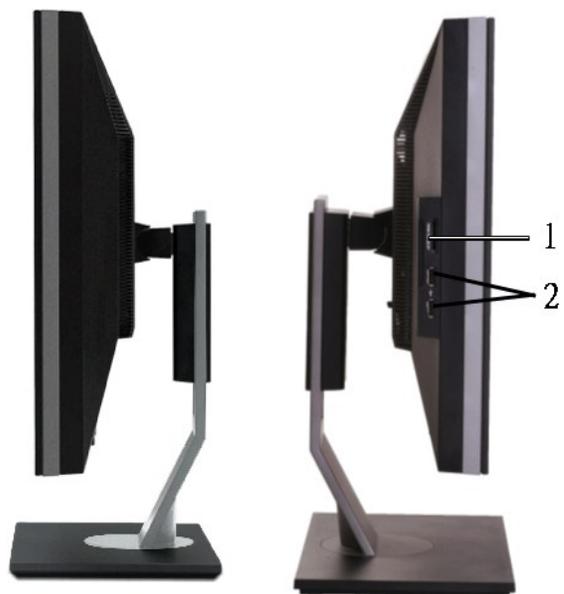
后视图

装有显示器底座的后视图



标签	说明/用途	
1	VESA 安装孔 (100mm) (在所附的底座背后)	用于安装显示器。
2	连接器标签	表示连接器的位置和类型。
3	安全锁槽	将安全锁插入槽以保护显示器。
4	Dell Soundbar 安装支架 底座释放按钮	安装可选的 Dell Soundbar。按下以 从显示器上释放支架。
5	条形码序列号标签	如果您要联系 Dell 以获得技术支持, 请 参阅此标签。
6	规定的额定值标签	列示规定的核准。
7	电缆管理孔	将电缆置于支架中以整理这些电缆。

## 侧视图

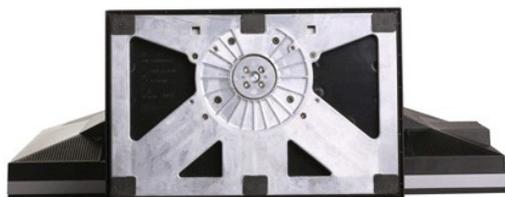


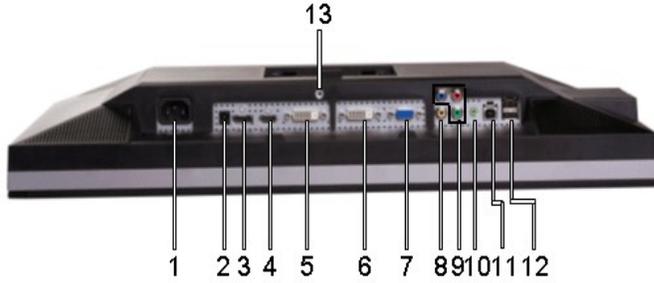
右侧

左侧

1	1
标签	说明
1	读卡器，要了解详情，请参阅 <a href="#">读卡器规格</a>
2	USB 下游埠

## 底视图





底视图

**标签 说明**

- 1 AC 电源线接口
- 2 选用于Dell™ Soundbar 的 DC 电源连接器
- 3 DisplayPort 接口
- 4 HDMI 接口
- 5 DVI 接口-1
- 6 DVI 接口-2
- 7 VGA 接口
- 8 复合视频接口
- 9 分量视频接口
- 10 音频输出 (支持两声道输出)
- 11 USB 上游埠
- 12 USB 下游埠
- 13 底座锁 (使用一颗M3x14螺钉锁定底座, 螺钉不提供)

## 显示器规格

下面介绍了各种电源管理模式及用于显示器不同连接器的针脚分配。

### 电源管理模式

如果用户电脑上安装有符合 DPMS 规范的 VESA 显卡或软件, 当显示器未使用时, 可自动降低其耗电量。 这称为“节能模式”。 如果电脑检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号, 显示器会自动“醒来”。 下表显示了这种自动节电功能的耗电量和信号:

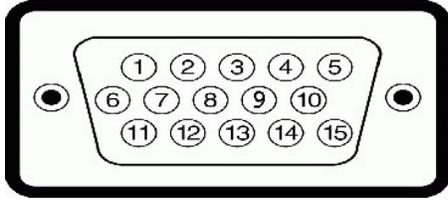
VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	耗电量
正常工作时 (最大亮度, 使用 Dell Soundbar 和 USB时)	使用中	使用中	使用中	蓝色	132 W (最大值)
正常工作时	使用中	使用中	使用中	蓝色	75 W (常规)
待机模式	非使用中	非使用中	空白	橘色	低于 1 W
关闭	-	-	-	Off(关闭)	低于 1 W

激活计算机并唤醒显示器以便进入 [OSD](#)。

**注:** 只有按下连接显示器的电源线时才能实现“关机”模式下的零耗电量。

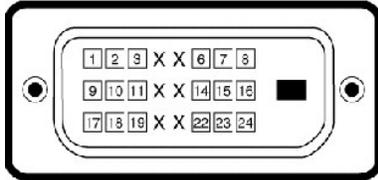
### 针脚分配

#### VGA 接口



针号	信号线的 15 针针端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地
5	自检
6	接地-红色
7	接地-绿色
8	接地-蓝色
9	计算机 5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

#### DVI 接口



针号	信号线的 24 针针端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	浮点
5	浮点
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	浮点
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	浮点

13	浮点
14	+5V/+3.3V 电源
15	自检
16	热插拔检测
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	浮点
21	浮点
22	TMDS 接地
23	TMDS 时钟+
24	TMDS 时钟-

#### 复合视频接口



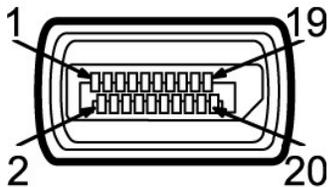
LUMA COMPOSITE CHROMA

#### 分量视频接口



针号	信号线的 3 针针端 (不包括缆线)
1	Y (亮度信号)
2	Pb (色差信号)
3	Pr (色差信号)

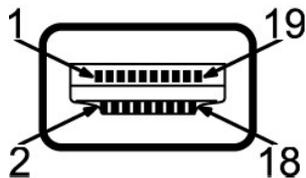
#### DisplayPort 接口



针脚号码	已连接信号线的 20 针针侧
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)

7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

#### HDMI 接口



针脚号码	已连接信号线的 19 针针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号-
13	悬空
14	悬空
15	DDC 时钟信号 (SDA)
16	DDC 数据 (SDA)
17	接地
18	+5V 电源
19	热插拔检测

#### 平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	IPS
屏幕尺寸	24 英寸 (24 英寸对角可视面积)
预置显示范围:	
Horizontal(水平)	518.4 毫米 (20.40 英寸)
Vertical(垂直)	324 毫米 (12.75 英寸)
像素间距	0.27 毫米
视角	178° (垂直) 标准, 178° (水平) 标准
亮度输出	400 cd/m <sup>2</sup> (标准)
对比度	1000:1 (标准), 30000:1 (最大, 动态对比度开)
面板涂层	3H 防眩光硬屏
背光	7 CCFL U 型管
响应时间	6 毫秒标准型面板 (灰阶) /16 毫秒标准型
色域	110% 标准

\* U2410 色域 (标准型) 基于 CIE1976 (110%) 和 CIE1931 (102%)。

## 分辨率

水平扫描范围	30 kHz - 81 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz - 76 Hz
最佳预设分辨率	1920x 1200, 60 Hz
最高预设分辨率	1920 x 1200, 60 Hz

## 视频支持模式

视频显示功能 (DVI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支持 HDCP)
视频显示功能 (复合视频播放)	NTSC/PAL
视频显示功能 (HDMI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
视频显示功能 (分量视频播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## 预设显示模式

Dell 保证下表中所有预设模式的图象尺寸及中心位置:

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	Pixel Clock (像素时钟) (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+

VESA, 1920 x 1200	74.5	60.0	154.0	+/-
-------------------	------	------	-------	-----

## 电气规格

下表列出了电气规格:

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 欧姆输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每个微分线 600mV, 50 欧姆输入阻抗 HDMI, 每个微分线600mV, 每个差动线对 100 ohm 输入阻抗 DisplayPort, 每个微分线600mV, 每个差动线对 100 ohm 输入阻抗 复合式, 1 伏特 (p-p), 75 欧姆输入阻抗 分量式: Y、Pb、Pr 均为 0.5~1 volt(p-p), 75 ohm 输入阻抗
同步输入信号	分为水平同步和垂直同步; 3.3V CMOS 或 5V TTL 水平, 正极或负极同步。 SOG (绿同步信号)
交流输入电压/频率/电流	100 到 240 VAC/50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2.0A (最大值)
涌流	120V: 40A (最大值) 240V: 80A (最大值)

## 物理特性

下表列出了物理特性:

<b>接口类型</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  D-sub: 蓝色接口</li> <li>  DVI-D: 白色接口</li> <li>  DisplayPort: 黑色接口</li> <li>  复合</li> <li>  分量</li> <li>  HDMI</li> </ul>
<b>信号线类型</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  D-sub: 显示器配套的 15 针可拆卸式模拟信号线</li> <li>  DVI-D: 显示器配套的 24 针可拆卸式数字信号线</li> <li>  DisplayPort: 分离式, 20 针数字型, 运输时与显示器分离</li> <li>  复合</li> <li>  分量</li> <li>  HDMI</li> </ul>

 **注:** 显示器不含复合视频、分量视频和 HDMI 视频线。

### 尺寸 (含底座)

高度 (收缩时)	393.0 毫米 (15.47 英寸)
高度 (展开时)	493.0毫米 (19.40 英寸)
宽度	559.7 毫米 (22.03英寸)
厚度	201.5毫米 (7.93 英寸)

### 尺寸 (不含底座)

高度	365.1毫米 (14.31 英寸)
宽度	559.7毫米 (22.03 英寸)
厚度	81.0毫米 (3.18 英寸)

### 底座尺寸

高度 (收缩时)	340.7 毫米 (13.41 英寸)
----------	---------------------

高度 (展开时)	370.7 毫米 (14.59 英寸)
宽度	309.7毫米 (12.19 英寸)
厚度	201.5毫米 (7.93 英寸)

#### 重量

含包装重量	11.60 kg ( 25.64 lb)
含底座及线缆重量	9.57 kg ( 19.93 lb)
不含底座重量 (用于墙面安装或 VESA 安装 — 无线缆)	6.50kg (14.30 lb)
底座重量	2.41 kg (5.30 lb)

#### 环境规格

下表列出了环境限制:

##### 温度

工作时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
非工作时	储藏: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 运输: -20° 至 60°C(-4° 至140°F)

##### 湿度

工作时	10% 至 80% (无冷凝)
非工作时	储藏: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)

##### 海拔高度

工作时	最大值 3,657.6 米 (12,000 英尺)
非工作时	最大值 12,192 米 (40,000 英尺)

##### 散热量

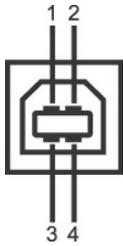
375 BTU/小时 (最大)  
195 BTU/小时 (标准)

## 通用串行总线 (USB) 接口

本显示器支持高速认证的 USB 2.0 接口。

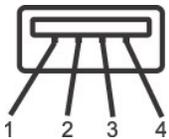
传输速度	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

#### USB 上游连接器



针号	信号线的 4 针针端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地

#### USB 下游连接器



针号	信号电缆的 4 针针端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

#### USB 端口:

- 1 1 个上游端口 - 背面
- 1 4 个下游端口 - 2 个在背面; 另外 2 个在左面

**注:** USB 2.0 能力要求 2.0 兼容电脑

**注:** 只有在打开显示器电源 (或在节能模式中) 时, 显示器的 USB 接口才工作。关闭显示器电源然后再打开将重新计算其 USB 接口, 连接的外围设备可能需要几秒钟的时间才能恢复正常功能。

## 读卡器规格

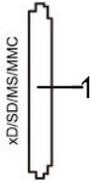
### 概述

- 1 闪存读卡器是一个 USB 存储设备, 它能够让用户从存储卡读取信息和将信息写入存储卡。
- 1 闪存读卡器能够被 Microsoft® Windows® 2000®, Windows® XP 和 Windows Vista® 自动识别。
- 1 一旦安装并被识别, 每个单独的存储卡 (插槽) 将显示为一个单独的驱动器/驱动器号。
- 1 可在此驱动器中进行所有标准的文件操作 (复制、删除、拖放等)。

### 特点

闪存读卡器有以下特点:

- 1 支持 Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®和 Windows7 操作系统
- 1 Dell 不支持 Microsoft® Windows® 9X
- 1 大容量级存储设备 (Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® 和 Windows7无需驱动程序)
- 1 USB-IF 认证
- 1 支持各种存储卡媒介



下表列出了支持不同类型存储卡的各种插槽:

插槽数	闪存卡类型
1	xD-Picture 存储卡 Memory Stick 卡 (MC)/高速 Memory Stick 卡 (HSMS) /Memory Stick Pro 卡 (MS PRO)/Memory Stick Duo (需转接卡) Secure Digital 卡 (SD)/ Mini Secure Digital 迷你 SD 卡 (需转接卡)/TransFlash 卡 (需转接卡) MultiMedia 卡 (MMC)/Reduced Size MultiMedia 缩小尺寸的多媒体卡 (需转接卡)

#### U2410 读卡器支持的最大卡容量

卡类型	支持规格	存储卡规格版本	规格支持最大容量	U2410
MS 卡	记忆棒标准格式规格	1.43	128MB	支持
MSPRO	MS Pro 记忆棒标准格式规格	1.02	32GB	支持
MSDuo	MS Duo 记忆棒标准格式规格	1.10	128MB/32GB	支持
MSDuo-HG	MS Duo 记忆棒标准格式规格	1.01	32GB	支持
xD	xD-Picture 存储卡规格	1.2	2GB	支持
SD 卡	SD 存储卡规格	2.0	32GB	支持
MMC 卡	多媒体存储卡系统规格	4.2	32GB	支持

注: MSPRO 卡包括 MSPRO Duo 和 MS Micro。

注: xD 卡包括 TypeM 和 TypeH。

注: SD 卡包括 HS-SD、MiniSD 和 SD Micro。 SD v2.0 规格包括 SDHC。

注: MMC 卡包括 MMCPlus、RS-MMC、MMC Mobile 和 MMC micro。

#### 总则

连接类型 USB 2.0 高速设备 (兼容 USB 全速设备)

支持的操作系统 Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows7 和 Windows Vista®

#### 性能

传输速率 读取: 480 Mb/s (最大)

写入: 480 Mb/s (最大)

#### 即插即用功能

用户可以在任何即插即用兼容系统中安装本显示器。显示器可以使用显示数据通道 (DDC) 协议自动向电脑系统提供其扩展显示标识数据 (EDID), 使系统可以进行自我配置并优化显示器设置。如果需要, 用户还可以选择不同的设置, 但大部分情况下显示器设置都是自动完成的。

### 液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中, 某个或者多个像素有时会保持不变状态, 这些像素很难发现, 而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素, 详情请访问 Dell 支持站点: [support.dell.com](http://support.dell.com)。

#### 维护指南

## 显示器的保养

 **警告：** 清洁显示器前，请阅读并按照[安全说明](#)中的说明进行操作。

 **警告：** 清洁显示器前，请拔下显示器电源插头。

为取得最佳使用效果，请按照以下说明拆包、清洁或搬动显示器：

- 1 清洁防静电屏幕时，请使用干净柔软的湿布。在可能的情况下，请使用适用于防静电涂层的特殊屏幕清洁布或溶液。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨性清洗剂或压缩空气。
- 1 请使用以温水稍微浸湿的布来清洁显示器的塑料部分。避免使用任何种类的清洁剂，因为某些清洁剂会在塑料材料上留下乳白色的残留物。
- 1 如果在拆开显示器的包装时发现白色粉末，请用布将其擦干净。
- 1 移动显示器时请小心，深色显示器可能会比浅色显示器更容易刮花。

---

[返回目录](#)

[回到目录](#)

## 附录

Dell™ U2410 平板显示器用户指南

- [小心：安全说明](#)
- [FCC 声明（仅适用于美国）和其他规范信息](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)

---

### 警告：安全说明

 **警告：** 如不按照本文中特定的控制、调节或步骤规定进行使用，将有可能引起休克、触电危险或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参见“安全信息”。

---

### FCC 声明（仅适用于美国）和其他规范信息

有关 FCC 声明和其他规范信息，请参见规范符合网站 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

### 中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

功耗 (W)	<150 W
能效效率 (cd/W)	>0.55 cd/W
关闭状态 (W)	<1.0 W
能效等级	3级
能效标准	GB 21520-2008

---

### 联系 Dell

要通过电子方式联系 Dell，您可访问以下网站或拨打以下电话：

- 1 网络支持请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)
- 1 美国用户请拨打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：** 如果您不能上网，可在购物发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持服务选项。所提供服务的国家和产品而有所不同，您所在地区可能无法享受部分服务。如因销售、技术支持或客户服务问题需联系 Dell：

1. 请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)
2. 请在页面底部的“**Choose A Country/Region** (选择国家)/地区”下拉菜单中核对您所在国家或地区。
3. 点击页面左边的“**Contact Us** (联系我们)”。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便联系 Dell 的方式。

---

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell™ U2410 彩色平板显示器

---

### 如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com> 输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。
2. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 注：如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200，请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

---

[回到目录](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell™ U2410 彩色平板显示器

---

### 如果您使用的是非 Dell™ 台式机，便携式电脑或者显卡

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商（举例来说：NVIDIA, ATI, Intel...）
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。（举例来说：<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）
6. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。

 注：如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1200，请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 1920x1200 的显卡。

---

[回到目录](#)

[回到目录页](#)

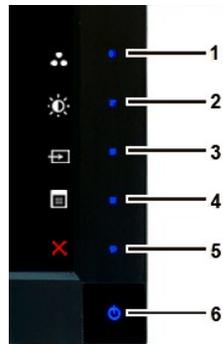
## 操作显示器

Dell™ U2410平面显示器使用手册

- [使用前面面板](#)
- [使用OSD选单](#)
- [设定最佳分辨率](#)
- [使用Dell Soundbar \(选购\)](#)
- [使用倾斜、旋转和垂直延伸功能](#)
- [旋转显示器](#)
- [调节系统的旋转显示设置](#)

### 使用前面面板

请使用显示器前面面板的按键来调整影像设定值。



1-3	<b>快捷键</b>	<p>这些为电容触摸传感按键，手指轻触 Blue LED 按钮即可启用触控键。</p> <p>使用快捷键直接进入个性设置的菜单。</p> <p>例如，用第二个快捷键进入亮度/对比度控制菜单。</p> <div data-bbox="462 1392 893 1791"></div> <p>使用本按键直接存取您在个人化选单中定义的控制选单。</p> <p>*预设设定为「预设模式选取」、「亮度/对比度选取」及「输入来源选取」。</p>
-----	------------	---

1	 <p>预设模式选取</p>	使用本按钮存取显示器上的各种显示模式。
2	 <p>亮度/对比度</p>	使用本按钮直接存取「亮度/对比度」控制选单。
3	 <p>输入来源选取</p>	<p>使用「输入来源选取」按钮选取连接至显示器的各种视讯讯号。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 VGA 输入</li> <li>1 DVI-D 1 输入</li> <li>1 DVI-D 2 输入</li> <li>1 DisplayPort 输入</li> <li>1 HDMI 输入</li> <li>1 色差视讯输入</li> <li>1 复合视讯输入</li> </ul> <p>显示来源选项列。触摸▼及▲按钮移动设定选项；触摸✓选取想要的输入来源。</p>  <p>如果选取了 VGA 或 DVI-D 输入，而尚未连接 VGA 及 DVI-D 缆线时，则会显示浮动对话框 (如下所示)。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="464 1077 889 1224">  <p>无VGA电缆 Dell U2410</p> </div> <div data-bbox="907 1077 1338 1224">  <p>无DVI-D 1电缆 Dell U2410</p> </div> </div> <p>或</p> <div data-bbox="464 1236 873 1383">  <p>无DVI-D 2电缆 Dell U2410</p> </div> <p>如果选取了复合输入或色差输入，而尚未连接缆线或关闭视讯来源时，则屏幕不会显示影像。如果按下任何按钮按钮之外)，显示器会显示下列讯息：</p>  <p>MESSAGE Dell U2410</p> <p>没有视频信号。</p> <p>请按下监视器按钮， 从屏幕上显示的菜单中选择正确的输入信号源。</p>

或

4	 OSD 选单	使用本按键开启屏幕显示 (OSD)。 请参阅 <a href="#">使用 OSD 选单</a> 。
5	 退出	使用本按键退出 OSD 选单。
6	 电源按钮 (具有电源指示灯)	使用电源键开启及关闭显示器。 亮起蓝色指示灯表示显示器已经开启且正常运行。琥珀色指示灯则表示显示器处于省电模式。

## 使用OSD选单

**注：** 若您变更设定值然后继续进入另一个选单，或是退出OSD选单，显示器便会自动储存您所做的变更。若您变更设定值然后等待OSD选单消失，您所做的变更也会被储存起来。

1. 触摸 启动 OSD 选单并显示主选单。

### 模拟 (VGA) 输入主菜单



或

### 非模拟 (非 VGA) 输入主菜单



注：「自动调整」只有当使用模拟（VGA）接头时才能使用。

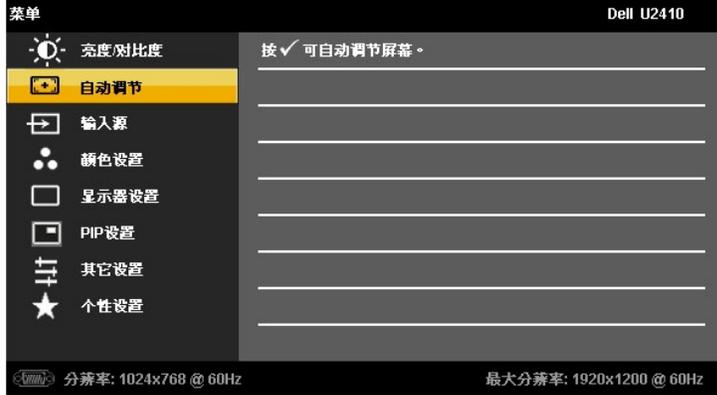
2. 触摸 和 按钮可选择不同的设定选项。当您移动到另一图标时，选项名称会被反白。本显示器可使用的完整选项清单，请参阅以下表格。
3. 触摸 按钮一次启动反白的选项。
4. 触摸 和 按钮以选取所需参数。
5. 触摸 进入滑动杆；接着，根据选单上的指示图示，使用 及 按钮进行变更。
6. 触摸 返回主选单，或触摸 结束 OSD 选单。

图示	菜单与子菜单	说明
	亮度 & 对比度	此菜单可用于调整屏幕的亮度和对比度。
	亮度	「亮度」选项用于调整背光的的明暗度。 触摸  按钮可提高亮度；触摸  按钮可降低亮度（最小 0 ~ 最大 100）。
	对比度	先调整屏幕亮度，若还不够，再调整屏幕对比度。 触摸  按钮可提高对比，触摸  按钮可降低对比（最小 0 ~ 最大 100）。 对比功能可调整屏幕上较亮部份与较暗部份之间的差异度。
	上一步	触摸  返回主选单。



### 自动调整

「自动调整」功能可以将显示设定最佳化，以便与您的特殊设定配合使用（即使在开机时计算机便会侦测本显示器）。

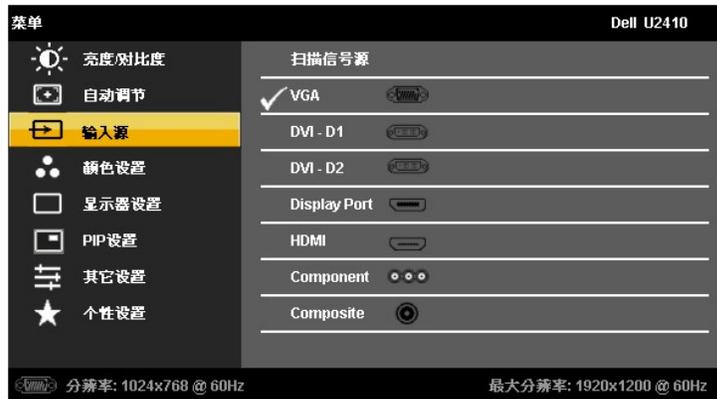


注：大多数情况下，「自动调整」功能会根据组态产生最佳影像。本选项只有当使用模拟（VGA）接头时才能使用。



### 输入来源

「输入来源」选单可以用来选取连接至显示器的各种视讯讯号。



#### 扫描来源讯号

触摸 ✓ 以扫描可用的输入讯号。



VGA

当您使用模拟（VGA）接头时，请选择「VGA」输入讯号源。触摸 ✓ 以选择 VGA 输入讯号源。



DVI-D 1 & 2

当您使用数字（DVI）接头时，请选择「DVI-D」输入讯号源。触摸 ✓ 以选择 DVI 输入讯号源。



DisplayPort

当您使用 DisplayPort 连接器时，请选取 DisplayPort 输入。触摸 ✓ 以选取 DisplayPort 输入来源。



HDMI

当您使用 DisplayPort 连接器时，请选取 DisplayPort 输入。触摸 ✓ 以选取 HDMI 输入来源。



色差视讯

当您使用色差视讯连接器时，请选取「Component（色差视讯）」输入。触摸 ✓ 以选取「Component（色差视讯）」输入。



复合视讯

当您使用复合视讯接头时，请选择「Composite（复合视讯）」输入讯号源。触摸 ✓ 以选择复合视讯输入讯号源。

上一步

触摸 ↶ 返回主选单。

## 色彩设定

提供多种影像模式可让您使用于不同的用途。

### VGA/DVI-D 输入的影像模式子菜单 (当DVI-D输入的时候, 自动调整不适用)



注: 不同的「VGA/DVI-D」和在「视讯输入」下有不同的影像模式。

### 输入色彩格式

能够让您将色彩格式设定为:

PC RGB 适合经由 DVI 显示一般个人计算机的图形

HD YPbPr 适合经由 DVI 播放 HD 视讯。

### Gamma

可选择提供给 PC 和 Mac 计算机使用的不同色彩模式。

### 模式选取

您可以选取 Graphics (图形) 模式或 Video (视讯) 模式。如果您的计算机连接到显示器, 请选取 Graphics (图形)。如显示器上, 请选取 Video (视讯)。

### 预设模式

### VGA/DVID1/DVID2/HDMI/DP 输入

本模式适用于桌面应用程序。

### 标准

### 多媒体模式

本模式适用于多媒体应用程序, 例如, 影片播放程序。

### 游戏模式

本模式适用于游戏应用程序。使用该模式确保输入滞后降至最低。

### 暖色调

选取暖色调模式即可显示偏红的色调。本色彩设定通常适用于色彩密集的应用程序 (相片影印等)。

### 冷色调

选取冷色调模式即可显示偏蓝的色调。本色彩设定通常适用于文字模式的应用程序 (电子表器等)。

### Adobe RGB

### sRGB 模式

本模式兼容于 Adobe RGB (96% 覆盖面)。

### 自定义颜色

模拟 72% NTSC 色彩的模式。

使用者可在此模式中完全控制屏幕的进阶六轴彩色调整。



增益: 选择此项目调整输入 RGB 讯号增益等级 (默认值为 100)。

偏差值: 选择此项目调整 RGB 黑色层级偏差值 (默认值为 50), 控制屏幕底色。

色调: 选择此项目个别调整 RGBCMY 色调值。

饱和度: 选择此项目个别调整 RGBCMY 饱和度值。

## 视讯输入

电影模式  
游戏模式  
xv模式  
大自然模式  
色调

本模式适用于电影播放。  
本模式适用于运动场景。  
适用于遵从xvYCC来源的模式。  
本模式适用于大自然场景。

饱和度

本功能能够让视讯影像的色彩从绿色变为紫色。使用本功能调整肤色。使用  或  按钮调整色调 (范围从「0」到  可以提高影像中的绿色色调  可以提高影像中的紫色色调

**注：**色调调整仅适用于视讯输入。

能够让您调整视讯影像的色彩饱和度。使用  或  按钮调整饱和度 (范围从「0」到「100」)

 能够让视讯影像呈现单色调  
 能够让视讯影像呈现艳色调

**注：**饱和度调整仅适用于视讯输入。

重设色彩设定

能够让显示器色彩设定还原至出厂设定

Back  
(上一步)

触摸  返回主选单。

## 显示设定



宽屏幕模式

调整影像显示比例为「1:1」、「长宽比」或全屏幕。

**注：**无法在最佳预设分辨率 1920 x 1200 下进行宽屏幕模式的调整。

水平位置

使用  和  按钮可左右调整影像的水平位置。最小为「0」(-)。最大为「100」(+).

垂直位置

使用  和  按钮可上下调整影像的垂直位置。最小为「0」(-)。最大为「100」(+).

清晰度

此功能可使影像更清晰或更柔和。使用  或  以调整清晰度, 范围从「0」到「100」。

减少噪声

通过降低影像边缘噪声, 提升动画质量。

缩放

使用缩放功能以放大或缩小指定的范围。

像素频率

使用  和  按钮来放大和缩小。

相位

「Phase (相位)」与「Pixel Clock (像素频率)」调整可让您更精确地将显示器调到您所喜欢的状态。您可以通过选择 OS 使用  和  按钮来调整为最佳影像质量。

若使用「Phase(相位)」调整还无法取得满意的效果, 请先使用「Pixel Clock (course) (像素频率(粗调))」调整, 然后再付

**注：**「Pixel Clock (像素频率)」和「Phase (相位)」调整仅可用于 VGA 输入。

动态对比  
显示信息  
重设显示设定

上一步

动态对比可让您增加对比层次，提供更锐利纤细的影像质量。

本显示器的所有设定值。

将影像重新设定为出厂默认值。

触摸  返回主选单。



## PIP 设定

本功能可以显示第二个影像来源的画面。

当 PIP/PBP 功能关闭时的 PIP/PBP 子菜单  
(主讯源为 VGA/DVI-D 输入)



当 PIP/PBP 功能开启时的 PIP/PBP 子菜单  
(主讯源为 VGA/DVI-D 输入)



注：使用 DVI 来源时，无法使用对比度调整。

有两种模式：子母画面 (PIP) 及并排画面 (PBP)

使用  和  浏览，或使用  选择「Off (关)」、「PIP (子母画面)」或「PBP (并排画面)」。

当 PIP/PBP 功能开启时，选择「SWAP (切换)」以变更主画面的输入来源和 PIP/PBP 窗口。

选择 PIP 的输入讯号。(VGA/DVI-D 1/DVI-D 2/DP (DisplayPort)/HDMI/复合/色差)

使用  和  浏览，或使用  选择。

选择 PIP 画面大小。

使用  和  浏览，或使用  选择。

选择 PIP 画面位置。(VGA/DVI-D 1/DVI-D 2/DP (DisplayPort)/HDMI/S-Video/混合视讯/色差视讯)

使用  和  浏览，或使用  选择。

调整 PIP/PBP 模式时的影像亮度层次。

 降低亮度

 增加亮度

在 PIP/PBP 模式中，调整影像的对比度。

 降低对比度

PIP 模式

PIP/PBP 功能开启时

PIP 来源

尺寸

位置

亮度

对比度

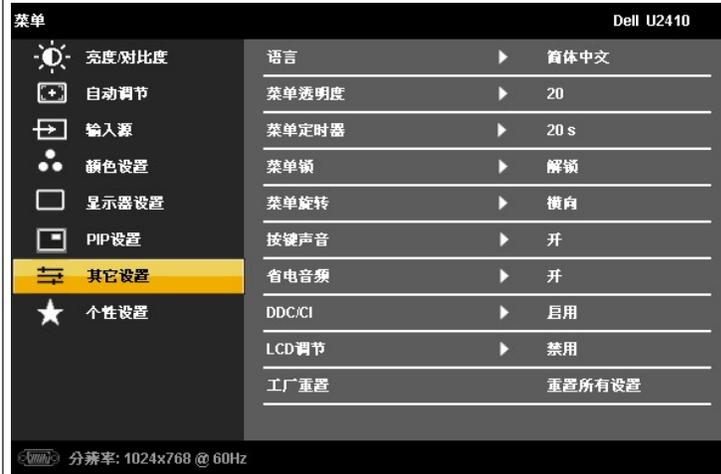


色调  
饱和度  
上一步

▲ 提高对比度  
此功能可使 PIP/PBP 影像转换偏向绿色或紫色。此功能用于调整所需的肤色。  
▼ 可使影像逐渐变为绿色  
▲ 可使影像逐渐变为紫色  
调整 PIP/PBP 影像的色彩饱和度。  
▼ 使影像接近于单色  
▲ 使影像接近于彩色  
触摸  返回主选单。

≡

其它设定



语言  
透明  
菜单停留时间  
菜单锁定

「Language(语言)」选项可用来设定 OSD 显示的语言，共八种（英文、西班牙文、法文、...）  
此功能使用于将 OSD 的景从不透明调整为透明。  
OSD 停留时间：可设定在您最后一次按下某个按钮之后，OSD 保持启用状态的时间。  
使用 ▼ 和 ▲ 按钮能够以 5 秒增减调整滑动轴，范围从 5 到 60 秒。

可控制使用者使用调整功能。选取时，使用者无法进行任何调整。所有的按钮都会被锁定。可以触摸位于电源键上方的退出

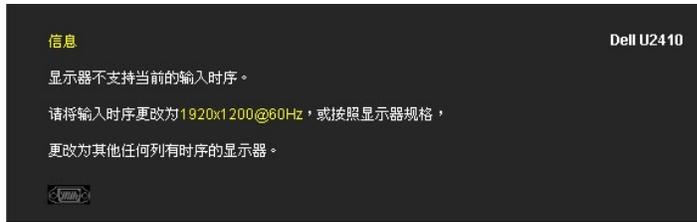


菜单旋转

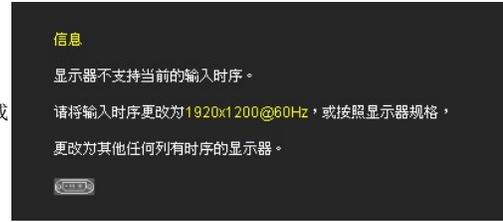
注：菜单锁定功能也可以通过触摸位于电源键上方的退出键15秒启动，触摸退出键15秒解锁。

OSD 可逆时针旋转 90 度，可依据屏幕旋转角度随意调整选单。你可以按照[旋转你的显示器](#)调节菜单。

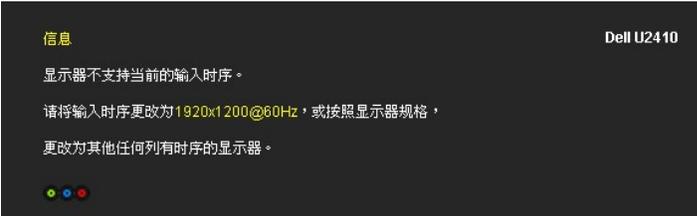




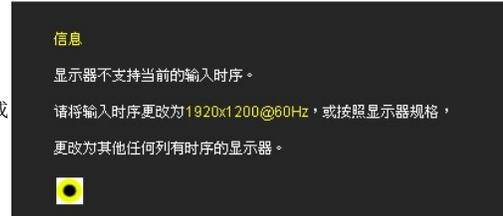
或



或



或



这表示显示器无法与它从计算机收到的讯号同步。  
请参阅 [「显示器规格」](#) 以取得此显示器的水平与垂直频率范围的信息。建议的模式为 1920 X 1200。

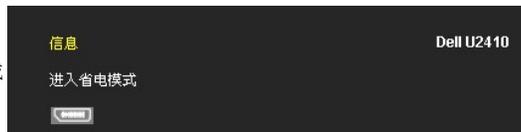
在显示器进入「Power Save (省电)」模式时，将会显示下列其中一则讯息：



或



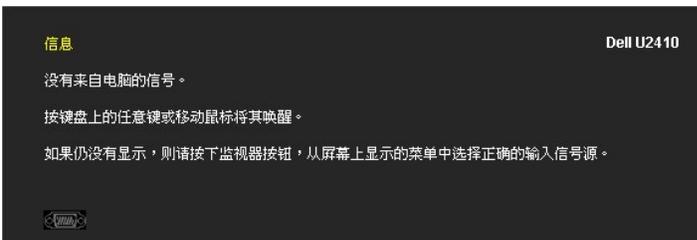
或



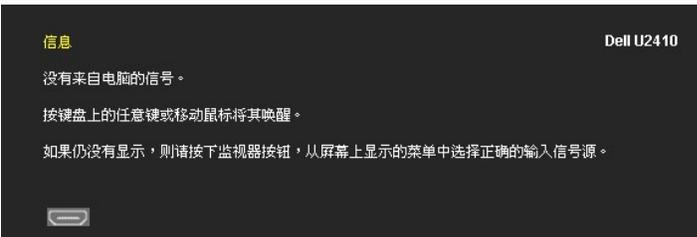
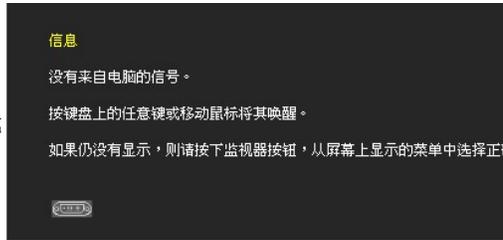
启动计算机并「唤醒」显示器以存取 [OSD](#)。

除了电源按钮之外，如果您按下其它任何按钮，将会视所选的输入而显示下列其中一则讯息：

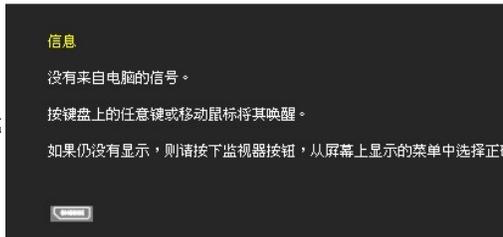
#### VGA/DVI-D/HDMI/DisplayPort 输入



或



或



## 视讯输入



在 PIP 模式中，当显示器未感应到选定的第二个讯号输入，显示器会在 OSD 画面关闭时，根据选定的输入显示下列讯息之一。

### 1. VGA



或

### 2. DVI-D 1



或

### 3. DVI-D 2



或

### 4. HDMI



### 5. DisplayPort



或

### 6. 复合



或

### 7. 色差



若选取 VGA、DVI-D、HDMI 或 DisplayPort 输入的其中一种，但所有的 VGA、DVI-D、HDMI 和 DisplayPort 讯号线却未连接，则会出动对话框。



参阅 [「解决问题」](#) 以取得更多信息。

## 设定最佳分辨率

1. 在桌面上按一下右键并选择 **内容**。
2. 选择 **设定值** 标签。
3. 将屏幕分辨率设定为 1920 x 1200。
4. 按一下 **确定**。

若您没有看到 1920 x 1200 选项，您可能必须更新显示卡驱动程序。请依照您的计算机状况完成下列其中一项程序。

若您有 Dell 桌上型或可携式计算机：

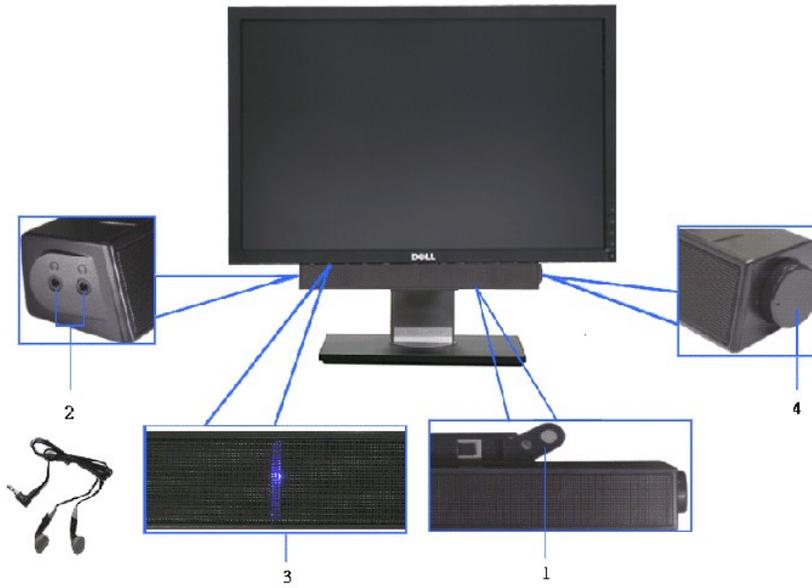
- 请至 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，然后下载最新的显示卡驱动程序。

若您使用的是非 Dell 计算机（可携式或桌上型计算机）：

- 请至 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，然后下载最新的显示卡驱动程序。
- 请至 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，然后下载最新的显示卡驱动程序。

## 使用 Dell Soundbar（选购）

Dell Soundbar 乃是一套两声道系统，可让您安装在 Dell 平面显示器上。Soundbar 有一个音量旋钮与开启/关闭控制按钮可调整整个系统的音量，还有一个蓝色的电源 LED 指示灯，与两个耳机插孔。



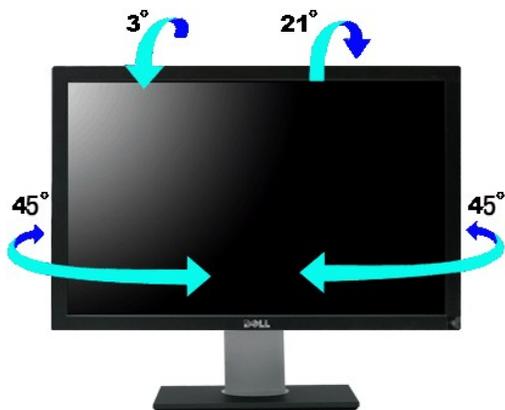
安装装置

- 1 连接机构
2. 耳机插孔
3. 电源指示灯
4. 电源/音量控制

## 使用倾斜、旋转和垂直延伸功能

### 旋转底座

内置式底座使您可以将显示器倾斜至最佳角度。



**注：** 显示器出厂时都没有安装支架。

### 垂直延伸

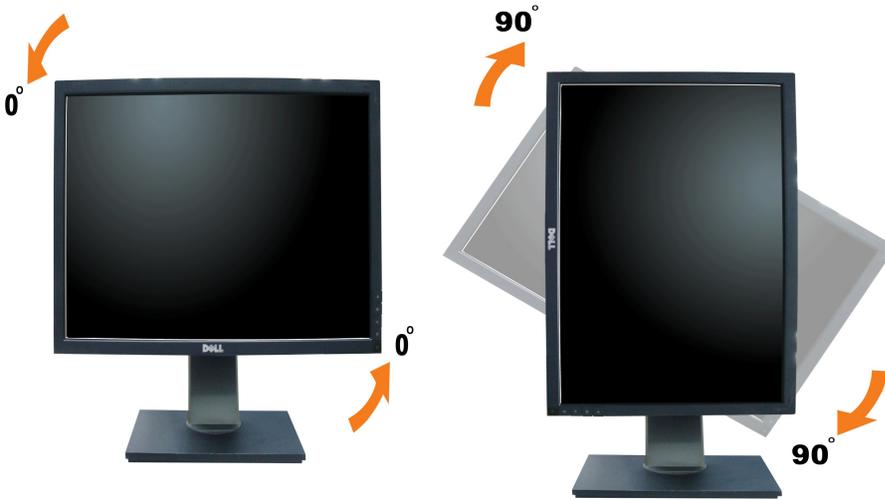
支架可以垂直延伸到  $90 \pm 5\text{mm}$ 。



## 旋转显示器

在您旋转显示器之前，您的显示器应完全垂直延展（[垂直延展](#)）并完全倾斜（[倾斜](#)）以避免撞击显示器的底边。





注：欲在您的 Dell 计算机上使用显示旋转功能（风景与肖像检视），您需要此显示器未随附的新版图形驱动程序。欲下载图形驱动程序，请至 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并在下载区的视讯驱动程序找到最新的驱动程序更新。

注：在肖像检视模式中时，您可能发觉图形密集的应用程序中效能降低（3D 游戏等。）

但是在“肖像查看”（Portrait View）模式下，画中画/画外画（PIP/PBP）不可用。

---

## 调整您系统的旋转显示设定

在旋转您的显示器之后，您必须完成下方程序以调整您系统的旋转显示设定。

注：若您将显示器用于非 Dell 计算机，您必须至图形驱动程序网站或您计算机制造商网站取得您旋转您操作系统的信息。

欲调整旋转显示设定：

1. 请在桌面上按一下右键，然后按一下**内容**。
2. 在**设定**分页上，按一下**进阶**。
3. 若您使用 ATI 图形卡，请选择**旋转**分页并设定偏好的旋转。  
若您使用 nVidia 图形卡，请点选左手边纵列的 **nVidia** 分页，选择 **NVRotate**，接着选择偏好的旋转。  
若您使用 Intel 图形卡，请选择 **Intel** 图形分页，请点选**图形属性**，选择**旋转**分页，接着设定偏好的旋转。

注：若您未见旋转选项或旋转不正确，请至 [support.dell.com](http://support.dell.com) 并下载您图形卡的最新驱动程序。

---

[回到目录页](#)

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell U2410 平板显示器用户指南

---

### 设置显示器分辨率 1920x1200（最大分辨率）的重要说明

使用 Microsoft® Windows® 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**：

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **1920x1200**。
4. 单击“**确定**”。

若看不到 **1920x1200** 这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最合适您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

- 1: [如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)
  - 2: [如果您使用的是非 Dell™ 台式机，便携式电脑或者显卡](#)
- 

[回到目录](#)

# Dell™ U2410 彩色平板显示器

- [使用指南](#)
- [设置显示器分辨率 1920x1200（最大分辨率）的重要说明](#)

---

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。  
© 2009 Dell Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式加以复制。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 U2410f

2009 年 9 月 Rev. A02

[回到目录](#)

## 设置显示器

Dell™ U2410 平板显示器用户指南

- [连接支架](#)
- [连接显示器](#)
- [整理缆线](#)
- [安装Soundbar \(选件\)](#)

---

### 连接支架

 注：在交付显示器时，支架并未安装。



在连接显示器支架时：

1. 拆下保护盖，放上显示器。
2. 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
3. 放下显示器，使显示器的固定位置锁紧 支架。

---

### 连接显示器

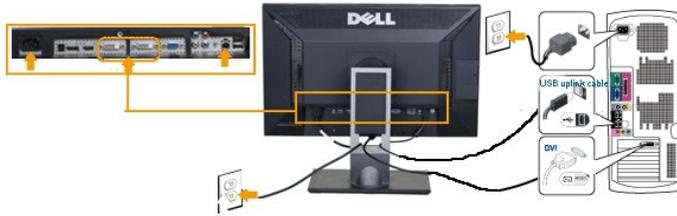
 **警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

 注：USB上行线连接能使显示器上的USB端口和读卡机工作。

请按以下步骤/说明连接显示器与计算机：

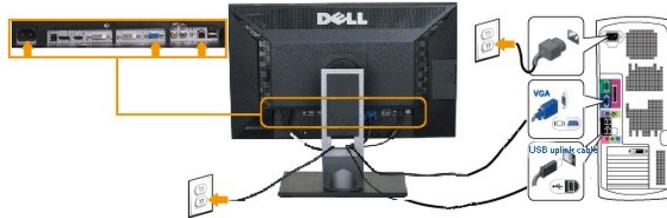
1. 关闭计算机电源，拔下电源线。
1. 将白色（数字 DVI-D）或蓝色（模拟 VGA）的显示器连接线或黑色的 DisplayPort 连接线插入计算机背面的对应视频端口。请勿将这三种线插在同一台计算机上。只有当这三种线分别连接配备相应视频系统的不同计算机时才会同时使用。

**连接白色 DVI 线缆和USB上传缆线**

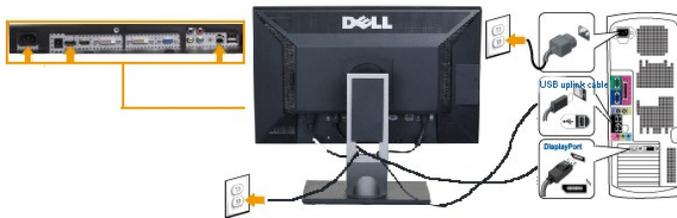


**注：** 图示仅供说明参考。计算机的外观可能会有所不同。您可以利用[来源选取](#)按钮选择 DVI-D 1 或 DVI-D 2。

#### 连接蓝色 VGA 线缆和USB上传缆线



#### 连接黑色 DisplayPort 线缆和USB上传缆线



**注：** 您的显示器支持两个 DVI 端口。您可通过信号源选择按钮选择 DVI-D 1 或 DVI-D 2。

DVI/VGA/DisplayPort 线连接完成后，请按以下步骤完成显示器安装。

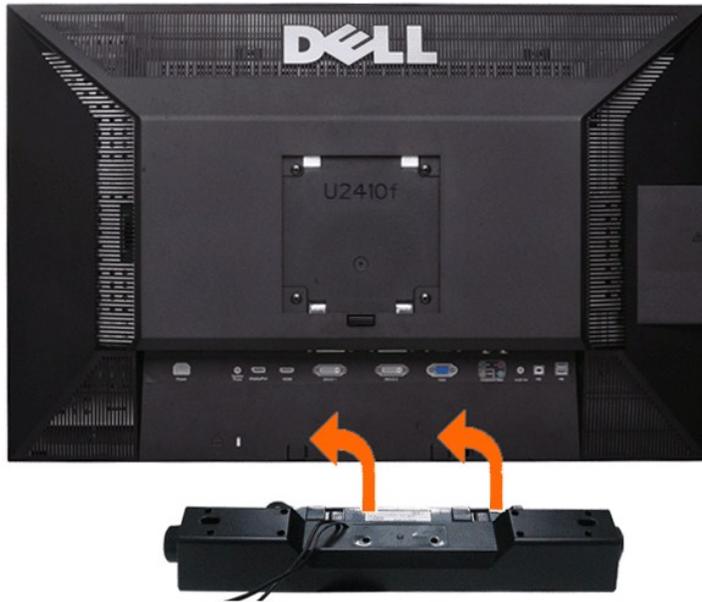
- 1 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
- 1 开启显示器和电脑后，将OSD选单[输入来源选择](#)中的输入来源，从 VGA 或 DVI 输入变更为 DisplayPort 输入。如果显示器上显示图像，则安装完成。如果仍然看不到图像，请参阅“[排除故障](#)”。
- 1 请使用显示器底座上的线孔将所有线缆整理整齐。

## 整理缆线



将所有必需的电缆连接到显示器和电脑之后（参见“[连接显示器](#)”以了解电缆的连接），用电缆夹圈将所有电缆束扎整齐（如上图所示）。

## 安装Soundbar



1. 在显示器的背面，通过将两个插槽与显示器底部的两个弹片对齐来连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑，直到它卡入到位。
3. 把 Soundbar 与 DC 电源接头相连接。
4. 将 Soundbar 背面的浅绿色迷你立体声插头插入电脑的音频输出插座。

△ **小心：** 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

■ **注：** Soundbar 电源接口 +12V DC 输出只供 Dell Soundbar（选件）使用，無內建電源供應器，例如 Dell AX510。

---

[回到目录](#)

[回到目录页](#)

## 解决问题

Dell™ U2410 平面显示器使用者指南

- [显示器特定之疑难排解](#)
- [内建诊断工具](#)
- [常见问题](#)
- [视讯问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用序列总线 \(USB\) 特定问题](#)
- [Dell™ Soundbar \(选购\) 疑难排解](#)
- [读取器疑难排解](#)

**警告：** 在执行本部分的任何步骤之前，请阅读[安全指示](#)。

### 显示器特定之疑难排解

#### 自我侦测功能检查

本监视器提供自我侦测功能，可以用于检查监视器是否工作正常。如果监视器和计算机连接正确但监视器屏幕不亮，请按照下列步骤进行监视器之自我侦测：

1. 关闭计算机和监视器。
2. 从计算机后方拔掉视讯电缆。为确保自我侦测操作正确，请拔掉计算机后方的模拟（蓝色接头）电缆。
3. 开启显示器。



4. 如果在正常系统操作期间视讯电缆中断或损坏，也会显示此方块。
5. 关闭监视器并重新连接视讯电缆；然后打开计算机和监视器的电源。

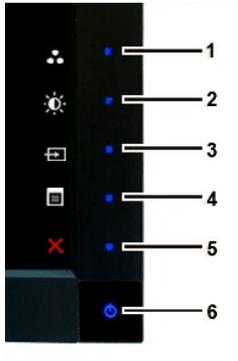
如果在使用上一个程序后您的显示器屏幕持续出现空白的情况，请检查您的视讯控制器和计算机，因为您的显示器仍然是正常运作的状态。

注：自我测试功能不适用于「复合」及「色差」视讯模式。

## 内建诊断工具

您的显示器配备了内建诊断工具，可协助您判断屏幕异常现象是显示器的问题，或是计算机与视讯卡的问题。

注：您只有在拔除视讯连接线并且在显示器处于自我测试模式时，才可执行内建诊断作业。



如欲执行内建诊断作业：

1. 请确定屏幕画面是干净的（屏幕表面没有灰尘微粒）。
2. 从计算机或显示器后方拔除视讯连接线。显示器便会进入自我测试模式。
3. 同时按住前面板上的**按钮 1**与**按钮 4**,保持2秒钟。便会出现灰色画面。
4. 请小心检查画面上的异常现象。
5. 再按一次前面板上的**按钮 1**。屏幕的色彩便会变成红色。
6. 请检查显示画面上的异常现象。
7. 请重复步骤 5 及 6，以绿色、蓝色与白色画面检查显示器。

当白色屏幕出现时，即表示测试作业已经完成。如欲退出测试作业，请再按一次**按钮 1**。

若您使用内建诊断工具时并未侦测到任何屏幕异常现象，即表示显示器运作正常。请检查显示卡与计算机。

## OSD 警告信息

关于 OSD 相关议题，请参阅 [OSD 警告信息](#)

## 常见问题

下表列出了有关监视器常见问题的一般信息。

常见问题	现象	解决方案
无视讯/电源 LED 熄灭	无影像，屏幕漆黑	<ul style="list-style-type: none"><li>1 检查视讯线两端是否联机正常</li><li>1 使用其它电力设备检查电源插座是否正常运作</li><li>1 确定已完全按下电源按钮</li></ul>
无视讯/电源 LED 亮起	无影像或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>1 透过OSD增强亮度与对比控制</li><li>1 执行显示器自行测试功能检查</li><li>1 检查是否有弯折或断裂的针脚</li><li>1 触摸电源按钮上方的第五个按钮，确认输入来源选择是否正确。</li><li>1 执行内建诊断作业。</li></ul>
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"><li>1 透过OSD执行「Auto adjust（自动调整）」</li><li>1 透过OSD调整「Phase（相位）」与「Clock（时钟）」</li><li>1 按下视讯延长线</li><li>1 将显示器重设为原厂设定值</li><li>1 降低视讯分辨率或增加字号（16:10）</li></ul>

视讯颤抖/抖动	影像出现波纹或微动	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调整)」</li> <li>1 透过OSD调整「Phase (相位)」与「Clock (时钟)」</li> <li>1 将显示器重设为原厂设定值</li> <li>1 检查环境因素</li> <li>1 移至另一个房间再做测试</li> </ul>
像素遗失	LCD 屏幕出现斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭电源然后再开启</li> <li>1 LCD技术中存在的天然瑕疵, 某些像素永远熄灭</li> </ul> <p>有关Dell 显示器质量和像素, 详情请访问Dell支持站点: <a href="#">su</a></p>
像素重迭	LCD 屏幕出现亮点	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 关闭电源然后再开启</li> <li>1 LCD技术中存在的天然瑕疵, 某些像素永远亮起</li> </ul> <p>有关Dell 显示器质量和像素, 详情请访问Dell支持站点: <a href="#">su</a></p>
亮度问题	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重设为原厂设定值</li> <li>1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调整)」</li> <li>1 透过OSD增强亮度与对比控制</li> </ul>
图形失真	屏幕未正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重设为原厂设定值</li> <li>1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调整)」</li> <li>1 透过OSD增强亮度与对比控制</li> </ul> <p><b>注意:</b> 使用「DVI-D」时, 无法调整位置。</p>
水平/垂直线条	屏幕上出现一根或多根线条	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重设为原厂设定值</li> <li>1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调整)」</li> <li>1 透过OSD调整「Phase (相位)」与「Clock (时钟)」</li> <li>1 执行显示器自行测试功能, 检查并确定这些线条是否出现</li> <li>1 检查是否有弯折或断裂的针脚</li> </ul> <p><b>注意:</b> 使用「DVI-D」时, 无法调整像素频率和相位。</p>
同步问题	画面杂乱或分割	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将显示器重设为原厂设定值</li> <li>1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调整)」</li> <li>1 透过OSD调整「Phase (相位)」与「Clock (时钟)」</li> <li>1 执行显示器自行测试功能, 检查并确定这些线条是否出现</li> <li>1 检查是否有弯折或断裂的针脚</li> <li>1 将计算机重新启动至「安全模式」下</li> </ul>
安全问题	明显冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 请勿执行任何疑难排解步骤</li> <li>1 请立即与 Dell 联络</li> </ul>
周期性问题	显示器故障出现与消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 检查视讯线两端是否联机正常</li> <li>1 将显示器重设为原厂设定值</li> <li>1 执行显示器自行测试功能, 检查并确定在自行测试例行性问题</li> </ul>
色彩遗失	影像色彩遗失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 执行显示器自行测试功能检查</li> <li>1 检查视讯线两端是否联机正常</li> <li>1 检查是否有弯折或断裂的针脚</li> </ul>
色彩错误	影像色彩不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 根据应用程序所需, 将「Color Settings (色彩设定)」Setting Mode (色彩设定模式) 设为「Graphics (图讯)」</li> <li>1 试着在「Color Settings (色彩设定)」OSD内变更「Settings (色彩呈现设定)」如果「Color Management 关闭, 则在「Color Settings (色彩设定)」OSD内调整</li> <li>1 在「Advance Setting (进阶设定)」OSD内将「Input (格式)」变更为PC RGB或YpbPr</li> </ul>
静态影像的残留影像长时间留在显示器上	静态影像的模糊阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 任何时候, 不使用监视器时, 请使用「电源管理」功能 (如需详细信息, 请参阅「<a href="#">电源管理模式</a>」)</li> <li>1 另外, 您也可以使用动态变化的屏幕保护程序长时间</li> </ul>

## 视讯问题

常见问题	现象	解决方案
没有视讯	不显示讯号指示灯	<ol style="list-style-type: none"> <li>请检查视讯输入选择是否正确                             <ul style="list-style-type: none"> <li>复合视讯：黄色 RCA 插孔</li> <li>色差视讯：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔</li> </ul> </li> </ol>
DVD 播放质量不佳	画面不清晰和出现某些色彩失真	<ol style="list-style-type: none"> <li>请检查 DVD 连接                             <ul style="list-style-type: none"> <li>复合视讯提供优质画面</li> <li>色差视讯：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔</li> </ul> </li> </ol>
视讯闪烁	视讯闪烁或断断续续	<ol style="list-style-type: none"> <li>请检查 DVD 连接                             <ul style="list-style-type: none"> <li>复合视讯提供优质画面</li> <li>色差视讯：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔</li> </ul> </li> <li>请检查 DVD 拨放器是否与 HDCP 兼容。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>某些不兼容的播放器会显示闪烁视讯，有些则会显示光栅</li> </ul> </li> </ol>

## 产品特定问题

特定问题	现象	解决方案
屏幕影像太小	影像在屏幕中央，但未填满整个可视区域	<ol style="list-style-type: none"> <li>执行屏幕重新设定为「Factory Reset(出厂设定值)」</li> </ol>
无法使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 未出现在屏幕中	<ol style="list-style-type: none"> <li>关闭显示器并拔下电源线，然后再插上电源线并开启</li> </ol>
显示器无法进入省电模式。	无画面时，LED 灯会呈现蓝色。按下「+」、「-」或「选单」键时，画面将会显示「无复合输入信号」或「无色差输入讯号」讯息。	<ol style="list-style-type: none"> <li>移动鼠标或按计算机键盘上的任何键或启动投影机，讯/视讯设定至「off(关闭)」状态。</li> </ol>
按下使用者控制钮时无输入讯号	无画面时，LED 灯会呈现蓝色。按下「+」、「-」或「选单」键时，画面将会显示「无复合输入信号」或「无色差输入讯号」讯息。	<ol style="list-style-type: none"> <li>检查讯号来源，透过移动鼠标或按下键盘上的任何按钮于省电模式。</li> <li>请确认复合或色差视讯来源是否开启且正在播放视讯</li> <li>检查是否已插入讯号线并正确固定。如有必要，请重新启动计算机或投影机。</li> </ol>
显示器画面无法填满整个屏幕。	画面的高度或宽度不够。	<ol style="list-style-type: none"> <li>由于是非标准格式的 DVD，所以显示器可能无法显</li> </ol>

 注：选择 DVI-D、DisplayPort、HDMI、复合或色差视讯时，无法使用自动调整功能。

## 通用序列总线 (USB) 特定问题

特定问题	现象	解决方案
USB 接口未执行	USB 外围装置未运行	<ol style="list-style-type: none"> <li>检查显示器电源是否已开启。</li> <li>将上游缆线重新连接到计算机中。</li> <li>重新连接 USB 外围装置 (下游接头)。</li> <li>关闭显示器电源，然后再重新开启。</li> <li>重新启动计算机。</li> </ol>
高速 USB 2.0 接口速度太慢。	高速 USB 2.0 外围装置运行太慢或根本没有运行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>检查计算机是否可以 USB 2.0。</li> <li>检查计算机上的 USB 2.0 来源。</li> <li>将上游缆线重新连接到计算机中。</li> <li>重新连接 USB 外围装置 (下游接头)。</li> <li>重新启动计算机。</li> </ol>

## Dell™ Sound Bar (选购) 疑难排解

常见问题	现象	解决方案
没有声音	Soundbar 未接通电源 - 电源指示灯熄灭。 (内建 DC 电源, 即 U2410)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将 Soundbar 上的电源/音量钮以顺时针方向转动至中</li> <li>正面的电源指示灯(蓝色 LED 灯)是否亮起。</li> <li>1 确定 Soundbar 的电源线已连接至显示器。</li> <li>1 确定显示器已接通电源。</li> <li>1 如果显示器未接通电源, 请参阅针对显示器常见问题「<a href="#">解</a>」。</li> </ul>
没有声音	Soundbar 有电源 - 电源指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 将讯线性输入线插到计算机的讯输出插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设定到最大值。</li> <li>1 在计算机上播放音乐 (例如: 音乐 CD 或 MP3)。</li> <li>1 将 Soundbar 的电源/音量旋钮顺时针转动到音量更大</li> <li>1 清洁并重新放置讯线性输入线。</li> <li>1 使用其它音源测试 Soundbar (例如: CD 随身听)。</li> </ul>
音效失真	计算机的声卡用于音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 请清除任何 Soundbar 与使用者之间的障碍物。</li> <li>1 确认讯线性输入线是否完全插入声卡插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设定到中间点。</li> <li>1 降低讯应用程序的音量。</li> <li>1 将 Soundbar 的电源/音量旋钮逆时针转动到音量较小</li> <li>1 清洁并重新放置讯线性输入线。</li> <li>1 为计算机声卡进行疑难排解。</li> <li>1 使用其它音源测试 Soundbar (例如: CD 随身听)。</li> </ul>
音效失真	已使用其它音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 请清除任何 Soundbar 与使用者之间的障碍物。</li> <li>1 确认讯线性输入线是否完全插入音源插孔。</li> <li>1 降低音源的音量。</li> <li>1 将 Soundbar 的电源/音量旋钮逆时针转动到音量较小</li> <li>1 清洁并重新放置讯线性输入线。</li> </ul>
声音输出不平衡	声音只来自 Soundbar 单侧	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 请清除任何 Soundbar 与使用者之间的障碍物。</li> <li>1 确认讯线性输入线是否完全插入声卡或音源的插孔。</li> <li>1 将所有 Windows 讯平衡控制 (L-R) 设定到中间点</li> <li>1 清洁并重新放置讯线性输入线。</li> <li>1 为计算机声卡进行疑难排解。</li> <li>1 使用其它音源测试 Soundbar (例如: CD 随身听)。</li> </ul>
音量过低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 请清除任何 Soundbar 与使用者之间的障碍物。</li> <li>1 将 Soundbar 的电源/音量旋钮顺时针转动到音量最大</li> <li>1 将所有 Windows 音量控制设定到最大值。</li> <li>1 提高讯应用程序的音量。</li> <li>1 使用其它音源测试 Soundbar (例如: CD 随身听)。</li> </ul>

## 读取器疑难排解

△ 小心: 在读取或写入媒体时请勿移除设备, 否则可能导致数据丢失或媒体故障。

问题	原因	解决方案
驱动器号未赋值 (仅见于 Windows® XP)	驱动器号与网络驱动器号冲突	<p>A. 右击桌面上<b>我的计算机</b>图标, 然后单击<b>管理</b>, 在计算机<b>桌面管理</b>。</p> <p>B. 在右窗格的驱动器列表中, 右击<b>可移动设备</b>, 然后单击<b>路径</b>。</p> <p>C. 单击更改, 在下拉列表中, 选择一个尚未指定映像网赋值给<b>可移动设备</b>。</p>

		D. 单击 <b>确定</b> ，然后再次单击 <b>确定</b> 。
驱动器号已赋值，但不能对媒体进行操作	媒体需要重新格式化	右击 Explorer 中的驱动器并从打开的菜单中选择 <b>格式化</b>
媒体在写入或删除信息时被移除。	显示错误讯息，“文件或活页夹复制错误 (Error copying file or folder)”。  在写入时显示错误讯息“无法读取活页夹（活页夹名）或文件（文件名）(Cannot write folder (folder name) or file (file name))”，或显示“无法删除活页夹（活页夹名）或文件（文件名）(Cannot remove folder (folder name) or file(file name))”。在删除时，您并不能在相同的活页夹或文件名称中进行写入或删除。	重新插入媒体，并且再次写入或删除。  格式化该媒体，以便写入或删除相同的活页夹或文件名
尽管弹出窗口消失，媒体移除后发光二极管仍在闪烁。	尽管写入信息时弹出窗口消失，如果您在发光二极管闪烁时移除媒体，对媒体进行的操作就不能完成	格式化该媒体，以便写入或删除相同的活页夹或文件名
媒体不能写入信息或格式化。	写保护开关被打开。	请检查媒体的写保护开关已开启。

---

[回到目录页](#)